

CMX-MC-1	R 009	12.2022
ELAB: AIJH	REV: TRS	AUTH: CD

## Política de calidad

CERTIMEX Certificadora Mexicana de Productos y Procesos Ecológicos, es una sociedad civil, legalmente registrada bajo el Num.164/97.

La sociedad CERTIMEX fue constituida con la finalidad de coadyuvar en el desarrollo de la producción orgánica, mediante la certificación de calidad de los productos y procesos ecológicos, agrícolas, pecuarios, agroindustriales y forestales.

CERTIMEX cree en:

- La producción orgánica como una alternativa para mejorar las condiciones productivas, económicas y sociales de los agricultores.
- La agricultura sustentable como una alternativa para la mejora del nivel de vida de los agricultores.
- La producción de alimentos sanos para proteger la salud de los productores y consumidores.
- La agricultura campesina, pues resguarda una gran riqueza cultural y permite la posibilidad de una vida digna a miles de familias.
- La soberanía alimentaria, respetando el ambiente.

## Objetivos de Calidad

- Lograr la satisfacción de nuestros clientes en un 100%, medido en encuestas mensuales.
- Cumplir con tres cursos de capacitación al año a todo el personal de CERTIMEX en materia del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- Tener 0 reclamaciones mensuales de nuestros clientes internos y externos por razones de mala calidad en nuestros servicios.
- 0 reclamos por producto no conforme con certificado CERTIMEX en el mercado.
- 0 no-conformidades críticas por las instancias de acreditación, aprobación y autorización DAKKS, USDA-NOP, MAFF, SENASICA, ema, SPP Global.

Así también para definir su política de calidad y empresarial, toma en cuenta sus Valores, Visión y Misión.

## Valores

- Honestidad
- Ética
- Tolerancia
- Equidad
- Transparencia
- Respeto
- Responsabilidad
- Eficiencia
- Confidencialidad
- Lealtad
- Dignidad

CMX-MC-1	R 009	12.2022
ELAB: AIJH	REV: TRS	AUTH: CD

## **Visión**

Ser la empresa social de certificación de productos orgánicos, de comercio justo e inocuidad líder en México alineada a su filosofía y valores, con procedimientos confiables e innovadores.

## **Misión**

Somos una agencia de certificación de productos orgánicos y de comercio justo con acreditación internacional y autorización nacional.

## **Política de calidad**

CERTIMEX, es una empresa mexicana, conformada por profesionales dedicados a la certificación de productos orgánicos y productos del comercio justo; mediante un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con base en ISO 9001:2015, acreditada en conformidad con la Norma ISO/IEC 17065. Respetando los principios de: Imparcialidad, competencia, confidencialidad y transparencia, respuesta a quejas, apelaciones buscando en todo momento la satisfacción del cliente y la mejora continua.

## **Soporte financiero**

- Ingresos por la actividad de inspección y certificación.
- Otros ingresos extraordinarios de fuentes nacionales y externas destinadas a la capacitación para el mejoramiento de la calidad de las actividades de CERTIMEX.